



Albuquerque Public Schools

Fecha de vigencia: 1º de enero del 2026



 **DELTA DENTAL®**

Delta Dental Plan de Nuevo México

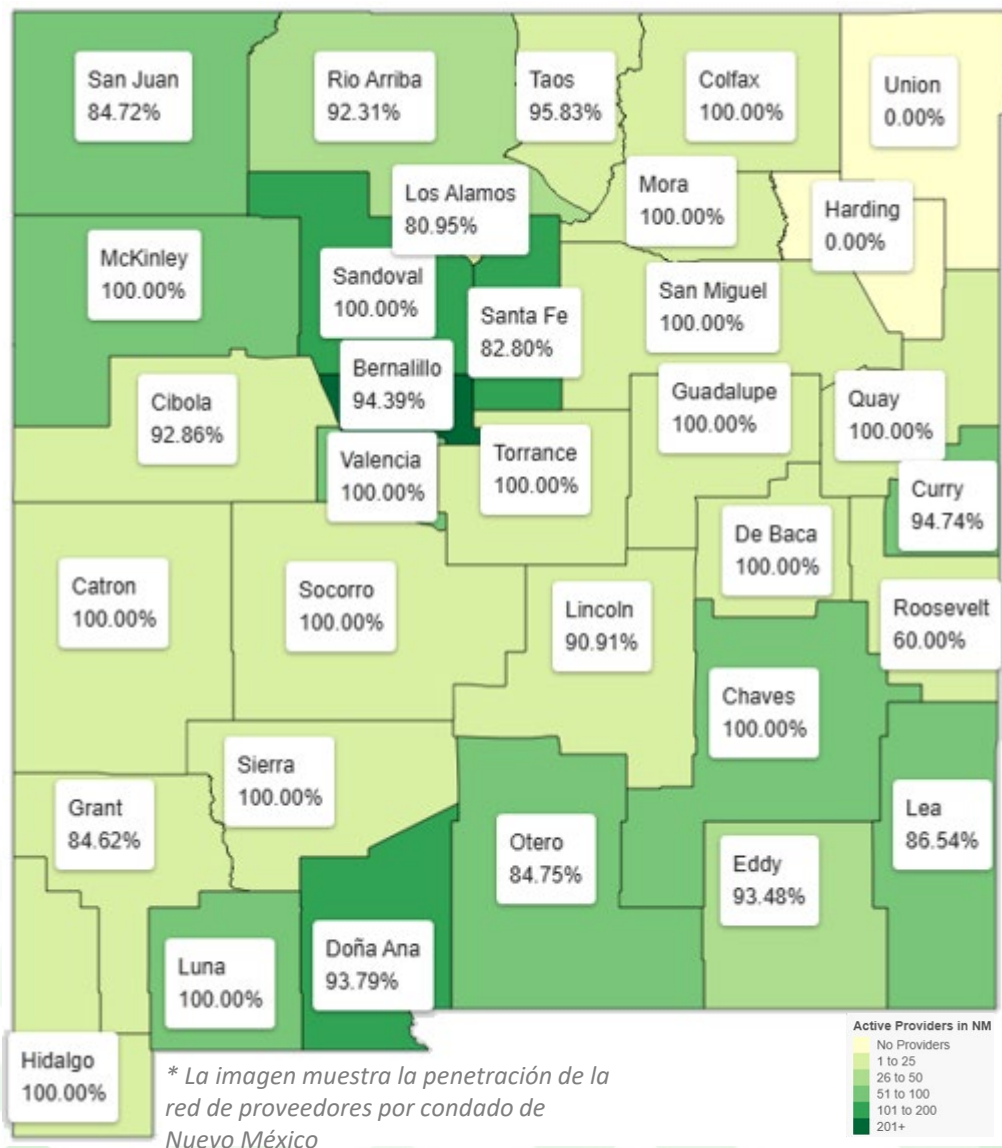


Sirviendo a Nuevo México desde 1971

2024-140-DDNM-MKT



Delta Dental de Nuevo México: Red de proveedores



¡Grandes opciones de proveedores dentales dentro de la red para nuestros asegurados!

- El **90%** u **851** de los 939 proveedores dentales que ejercen en Nuevo México participan en las redes de Delta Dental de NM
- Delta Dental de Nuevo México es la **única** compañía de seguros dentales que cuenta con un personal dedicado, ubicado en Nuevo México, centrado en las relaciones con los dentistas de Nuevo México.
- **+153,000** proveedores dentales a nivel nacional bajo el sistema nacional de proveedores de Delta Dental para reforzar las redes de Delta Dental de NM

Delta Dental de Nuevo México: Red de proveedores

Delta Dental de Nuevo México ofrece DOS redes de proveedores para ayudarle a cubrir su sonrisa mientras que se mantienen los costos lo más bajo posible.

La red de Delta Dental PPO™ proporciona el máximo ahorro en costos, mientras que la red de Delta Dental Premier® (que es la red más grande de Nuevo México) proporciona una red de seguridad para acceso adicional cuando lo necesite.

Si consulta a un proveedor de la red, obtendrá los costos de bolsillo más bajos.

Network		Delta Dental PPO Dentist	Delta Dental Premier Dentist	Out-of-Network Dentist
Crown Repair	Submitted fee	\$1,300	\$1,300	\$1,300
	Maximum allowed fee	\$835	\$1,068	\$630
	Coverage level	50%	50%	35%
	Amount Delta Dental pays	\$417	\$534	\$221
	AMOUNT YOU PAY	\$417	\$534	\$1,080

Set by Delta Dental

Best Deal!

Balance Billing*

Disclaimer: The table depicted above is for illustrative purposes only, and does not reflect an actual claim.



More options, lower costs:
Smile more with Delta Dental of New Mexico



Delta Dental offers two provider networks to help cover your smile while keeping costs as low as possible. The **Delta Dental PPO™ Network** provides maximum cost savings, while the **Delta Dental Premier® Network**—which is the largest network in New Mexico—provides a safety net for additional access when you need it.

The Power of Two Networks

Delta Dental PPO	→ More than 113,000 providers nationwide → Average savings of 34% on submitted fee → No Balance Billing* and no paperwork to file
Delta Dental Premier	→ More than 152,000 providers nationwide → Average savings of 20% on submitted fee → No Balance Billing* and no paperwork to file
Out-of-Network	→ May need to file your own claims → May be subject to Balance Billing* → No discounts

***What is Balance Billing?**
Our network dentists agree to accept Maximums on what they charge for each service. An out-of-network dentist has not agreed to those Maximums. When you visit a Delta Dental network dentist, you won't have to pay the difference between what the dentist charges and what Delta Dental will pay, aka *Balance Billing*.

Save when you see a network dentist*
As shown below, your lowest out-of-pocket costs result from going to either a Delta Dental PPO or Delta Dental Premier dentist.

Network		Delta Dental PPO Dentist	Delta Dental Premier Dentist	Out-of-Network Dentist
Crown Repair	Submitted fee	\$1,300	\$1,300	\$1,300
	Maximum allowed fee	\$835	\$1,068	\$630
	Coverage level	50%	50%	35%
	Amount Delta Dental pays	\$417	\$534	\$221
	AMOUNT YOU PAY	\$417	\$534	\$1,080

Set by Delta Dental

Best Deal!

Balance Billing*

Disclaimer: The table depicted above is for illustrative purposes only, and does not reflect an actual claim.
2024-013-DDNM-MKT

Cómo buscar un **proveedor dental de la red**

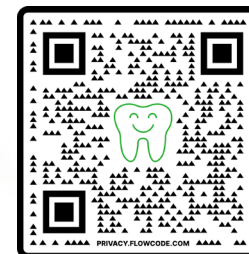
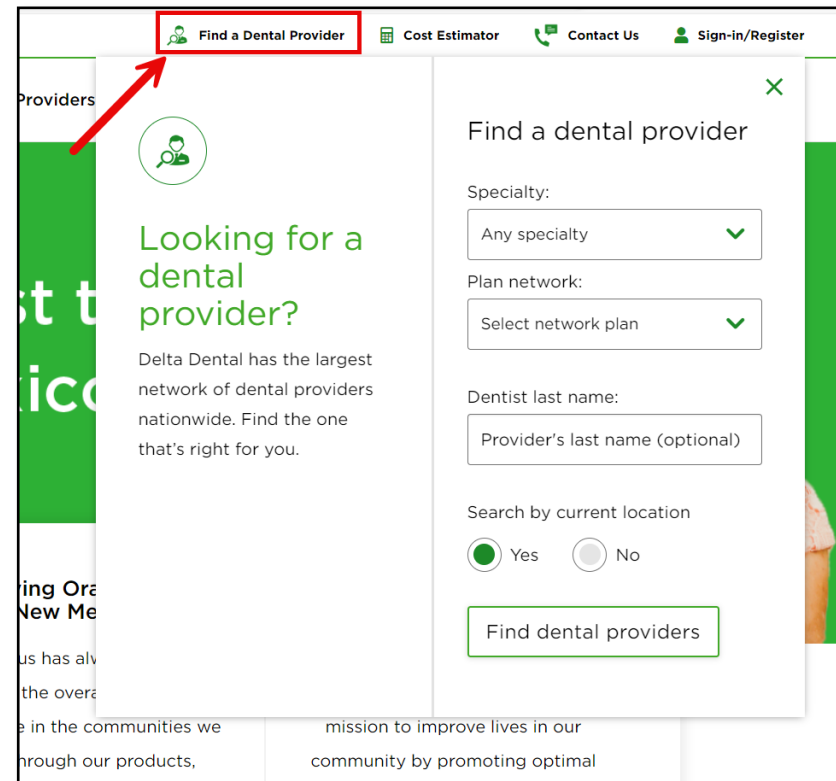
En el Internet

Es fácil buscar un dentista de Delta Dental cerca de usted con nuestra herramienta de búsqueda de proveedores:

1. Vaya a: www.DeltaDentalNM.com/tools/find-a-provider.com o haga clic en el botón de **"Find a Dental Provider"** (buscar un proveedor dental) que se encuentra en la parte superior de todas las páginas de nuestro sitio web.
2. Elija una especialidad y la red de su plan en los menús desplegables
3. En la pregunta de Search By Current Location (buscar por ubicación actual), elija **Sí o No**
 - **Sí:** La herramienta utilizará los datos de ubicación de su navegador web para ofrecerle una lista de proveedores dentales cercanos
 - **No:** Tendrá que ingresar el código postal dentro del cual buscar para obtener una lista de proveedores dentales cercanos
4. Haga clic en Find a Dental Providers (buscar proveedores dentales) para ver una lista de proveedores dentales cercanos que cumplan sus criterios de búsqueda

Por teléfono

También puede buscar un dentista **24 horas al día, los siete (7) días de la semana** con nuestro sistema telefónico automatizado llamándonos al **(505) 855-7111** o al **(877) 395-9420**



O escanee el código QR para encontrar un proveedor dental cerca de usted ¡ahora!

Elija entre dos planes de Delta Dental

- **El plan básico cubre**

- **Servicios preventivos** (como exámenes y limpiezas: dos (2) por año calendario)
- **Servicios básicos** (radiografías, empastes o extracciones sencillas)

No cubre:

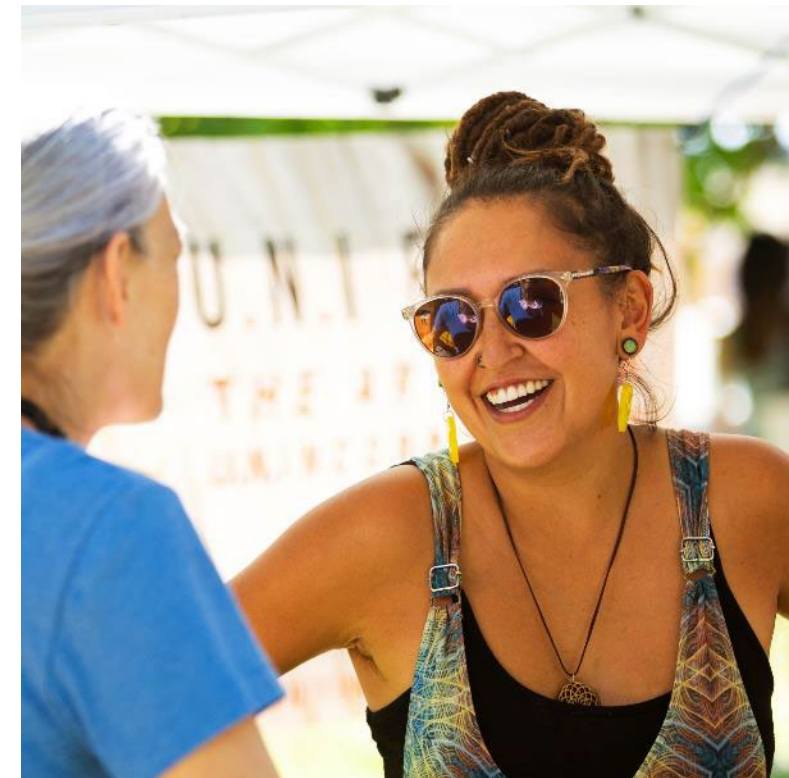
- Periodoncia quirúrgica
- Cirugía oral compleja
- Cualquier tipo de servicio mayor u ortodoncia

- **Plan integral**

- Incluye la cobertura aplicable bajo el plan básico, **más:**
 - Periodoncia quirúrgica
 - Cirugía bucal compleja
 - Servicios mayores (coronas, dentaduras postizas e implantes)
 - Ortodoncia

La inscripción abierta de APS para los beneficios de Delta Dental entra en vigor el 1º de enero del 2026.

*Para los nuevos empleados que se inscriban en el 2026, los beneficios dentales comienzan el primer día del mes siguiente.



¡Elija un plan que se adapte a SUS necesidades!

Su deducible por año calendario y sus máximos anuales

- **Deducibles por año calendario**

- \$100 por persona inscrita
- \$300 en total por familia
 - Igual para el plan básico e integral
 - No se aplica a servicios diagnósticos y preventivos
 - No se aplica a los servicios de ortodoncia que están cubiertos por el plan integral

- **Cantidades máximas anuales por año calendario**

- Plan básico: \$1.000 por persona inscrita
- Plan integral: \$1.500 dentro de la red



Descripción general de los beneficios de Delta Dental:

Plan básico



**Proveedor de PPO™ o
Premier / Dentro de la red**

Fuera de la red

Servicios diagnósticos y preventivos: Sin deducible

Dos exámenes de rutina cada año. Dos limpiezas de rutina* cada año, radiografías, fluoruro tópico, tratamiento de emergencia, separadores, selladores	El plan paga: 100%.	Usted paga: 0%	El plan paga: 25% de la tarifa permitida Usted paga: Cualquier cantidad del saldo facturado
---	------------------------	-------------------	--

Servicios básicos

Empastes, extracciones simples, periodoncia no quirúrgica, endodoncias, anestesia general y reparaciones de: incrustaciones, puentes, coronas y dentaduras postizas	El plan paga: 70%	Usted paga: 30%	El plan paga: 25% de la tarifa permitida Usted paga: Cualquier cantidad del saldo facturado
---	----------------------	--------------------	--

Servicios mayores

	No se cubre	No se cubre
--	-------------	-------------

Servicios de ortodoncia

	No se cubre	No se cubre
--	-------------	-------------

*Cubre dos limpiezas de rutina al año. Las personas con determinados problemas médicos tienen derecho a dos (2) limpiezas adicionales.

Descripción general de los beneficios de Delta Dental:

Plan integral



	Proveedor de PPO™ o Premier / Dentro de la red		Fuera de la red
Servicios de diagnóstico y preventivos - Sin deducible			
Dos exámenes de rutina corrientes cada año. Dos limpiezas de rutina* cada año, radiografías, fluoruro tópico, tratamiento de emergencia, separadores, selladores	El plan paga: 100%.	Usted paga: 0%.	El plan paga: 100% de la tarifa permitida Usted paga: Cualquier cantidad del saldo facturado
Servicios básicos			
Empastes, extracciones simples, periodoncia no quirúrgica, endodoncias, anestesia general y reparaciones de: incrustaciones, puentes, coronas y dentaduras postizas	El plan paga: 70%.	Usted paga: 30%.	El plan paga: 55% de la tarifa permitida Usted paga: Cualquier cantidad del saldo facturado
Servicios mayores			
Incrustaciones, coronas, puentes, dentaduras postizas parciales o completas, procedimientos de implantes especificados	El plan paga: 50%.	Usted paga: 50%.	El plan paga: 35% de la tarifa permitida Usted paga: Cualquier cantidad del saldo facturado

*Cubre dos limpiezas de rutina por año. Las personas con determinados problemas médicos tienen derecho a dos (2) limpiezas adicionales.

Descripción general de los beneficios de Delta Dental:

Plan integral

Servicios de ortodoncia (todas las edades)

Sin deducible

Dentro de la red	Fuera de la red
Beneficio del 50% hasta \$1.500 <u>máximo de por vida</u>	Beneficio del 50% hasta \$1.000 <u>máximo de por vida</u>

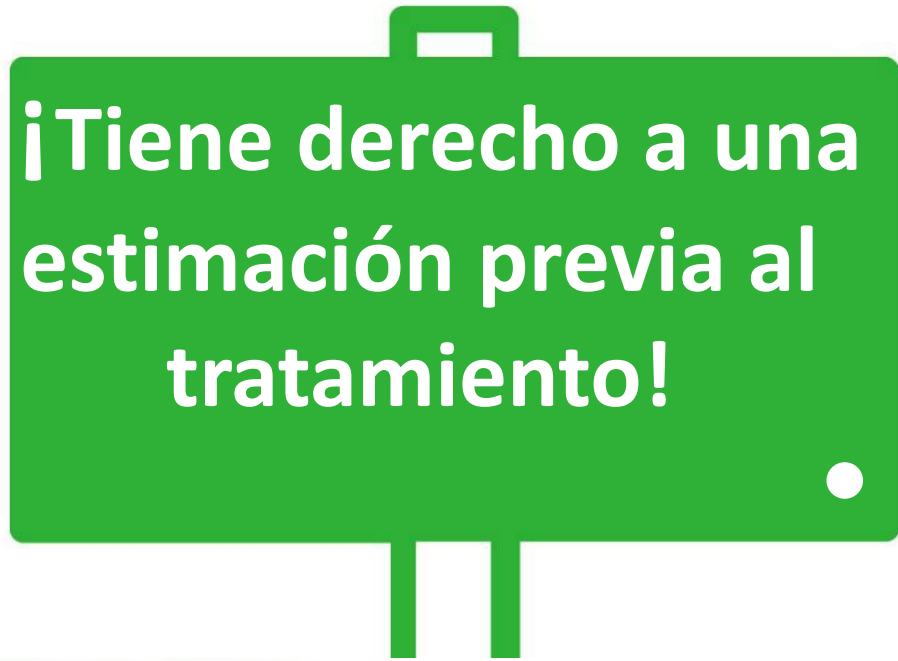


Su estimación de beneficios previa al tratamiento

PIDA A SU DENTISTA UNA ESTIMACIÓN PREVIA AL TRATAMIENTO

Cuando se prevean procedimientos costosos, ¡sepa cuál será su parte de los gastos!

- Una estimación con antelación de los beneficios **antes de recibir los servicios dentales**
- Asegúrese de obtener su estimación previa al tratamiento **por escrito** (correo postal o electrónico) de Delta Dental
¡para que sepa sus **gastos de bolsillo!**
- ¡La estimación previa al tratamiento es **gratuita!**



**¡Tiene derecho a una
estimación previa al
tratamiento!**

Su beneficio de Seguridad de Cuidados Preventivos (PCS)

Sus planes dentales incluyen el beneficio de Seguridad de Cuidados Preventivos (PCS)

- PCS es una mejora del beneficio de salud bucal de Delta Dental de Nuevo México. Con PCS, los beneficios pagados por los servicios diagnósticos y preventivos (D&P) nunca reducen la cantidad máxima del beneficio.

Esta prestación fomenta la atención preventiva, la cual mejora la salud bucal, al tiempo que garantiza que siempre se disponga de todos los beneficios del plan cuando se necesiten otros tipos de servicios.



Preventive Care Security (PCS)

What is Preventive Care Security (PCS)?

Your dental plan includes the Preventive Care Security option. PCS is an oral health benefit enhancement from Delta Dental of New Mexico. With PCS, the benefits paid for Diagnostic and Preventive (D&P) Services never reduce the Annual Maximum Benefit Amount. This feature encourages preventive care, which results in improved oral health, while making sure full-plan benefits are always available when other types of services are needed.

Did you know that every dollar you spend on preventive care, such as brushing and cleaning, may help save you money later in additional costly dental procedures?

It's true, keeping your teeth and gums healthy by seeing your dentist regularly can help you avoid more serious oral health problems and more extensive and expensive treatment. For every dollar spent on prevention an estimated four dollars is saved in future treatment. With better preventive dental care, early detection, and treatment, savings in the U.S. alone could be \$4 billion annually.

Preventive Care Security:

- ✓ Allows you to take advantage of D&P services even in benefit years when other types of services are anticipated
- ✓ Eliminates the confusion that sometimes occurs when benefits paid at 100% are applied to your Annual Maximum Benefit Amount
- ✓ Does not penalize you for using D&P benefits by leaving you with less of a Maximum Benefit Amount
- ✓ Promotes wellness and encourages better oral health behaviors
- ✓ Makes it easier to visit the dentist at least once a year, which can help you identify problems early and reduce the extent of restorative care needed

Questions on PCS?

Call us today at (505) 855-7111
or toll-free (877) 395-9420

Dental policies have exclusions and limitations. For costs and coverage details, contact your insurance provider or Delta Dental Plan of New Mexico at (505) 855-7111, or by email at CustomerService@delta-dentalnm.com.

© 2014 Delta Dental of New Mexico
Delta Dental of New Mexico



DeltaDentalNM.com

Su Odontología Basada en la Evidencia (EBD)

Los asegurados con problemas médicos específicos tienen derecho a limpiezas adicionales (hasta cuatro en total al año) o a un tratamiento con fluoruro.

- Personas con diabetes Y enfermedad periodontal (de las encías)
- Mujeres embarazadas Y con enfermedad periodontal (de las encías)
- Personas con ciertos problemas cardíacos que les exponen a un riesgo alto o moderado de endocarditis infecciosa, una infección cardíaca potencialmente mortal
- Personas con insuficiencia renal o sometidas a diálisis
- Personas con el sistema inmunológico suprimido debido a quimioterapia y/o radioterapia, seropositividad al VIH, trasplante de órganos y/o trasplante de células madre (médula ósea)

Hable con su dentista si reúne los requisitos por uno de estos problemas médicos. Ellos incluirán la documentación requerida con la presentación de la solicitud de reembolso.



Evidence Based Dentistry (EBD)

Delta Dental's **Evidence-based Dentistry (EBD)** plan benefit provides enhanced dental coverage for enrollees with certain high-risk medical conditions that have oral health implications. Research has shown that increased frequency of cleanings can greatly impact oral health and sometimes even play an important role in managing conditions, such as:

 Diabetes & Periodontal Disease	 Pregnancy & Periodontal Disease
 Heart disease & defects	 Head & neck radiation
 Cancer	 Rheumatoid arthritis
 Renal failure or dialysis	 Suppressed immune systems (due to chemotherapy/radiation, HIV positive, organ transplant or stem cell/bone marrow transplant)

The improved benefits include coverage of up to four teeth cleanings (routine cleanings or periodontal maintenance cleanings) per calendar year, as opposed to the typical two. Additional cleanings are benefits at the coinsurance level specified on your Summary of Dental Plan Benefits. For people undergoing head & neck radiation, fluoride applications by your dentist are also covered twice per calendar year.

What should I do if I have one of the conditions listed?

Talk with your dentist and physician about if and when treatment is right for you. **The timing of treatment is important when serious medical conditions exist.**

Not all high-risk medical conditions listed here. Please check your plan document for the specific plan benefits, limitations, and exclusions information.
Dental policies have restrictions and limitations. For costs and coverage details, contact your insurance provider or Delta Dental Plan of New Mexico toll-free at 1-877-634-5434 or by email at customerservice@dentalplanofnm.com.

Delta Dental of New Mexico

 **DELTA DENTAL**

DeltaDentalNM.com

Su beneficio para necesidades especiales de atención médica

¿Qué incluye este beneficio?

Si a usted o a un familiar cubierto se les diagnostican necesidades especiales de atención médica que perjudicar considerablemente su capacidad para recibir los servicios dentales cubiertos de rutina, puede tener derecho a servicios adicionales, entre los que se incluyen:

- Modificaciones en la administración del tratamiento, que pueden incluir anestesia limitada, cuando sea necesario para que el personal dental pueda proporcionarle atención bucal
- Visitas, consultas y/o exámenes adicionales
- Hasta un total de cuatro limpiezas dentales por año de beneficios

Informe a su dentista de que usted o un familiar cubierto tienen una necesidad especial de atención médica que reúne los requisitos y que su plan dental incluye el beneficio para necesidades especiales de atención médica.



Special Health Care Needs Benefit

For the over 7 million people in the U.S. with intellectual or developmental disabilities, visiting the dentist for oral health care can be overwhelming or even inaccessible.¹ Delta Dental of New Mexico is changing that by giving children and adults with special health care needs access to increased benefits.²

What is included in this benefit?

If you or a covered family member are diagnosed with special health care needs that significantly impair your ability to get routine covered dental services, you may be eligible for additional services, including:

- Additional visits, consultations and/or exams
- Up to four total dental cleanings per benefit year
- Treatment delivery modifications, which may include limited anesthesia, when necessary for dental staff to provide oral health care

What kind of special health care needs does this benefit cover?

People with any physical, developmental, mental, sensory, behavioral, cognitive or emotional impairment or a limiting condition requiring medical management, health care intervention, and/or the use of specialized services or programs may be eligible for additional services.⁴ This includes:

- Intellectual and neurodevelopmental disabilities
- Environmental or congenital injuries leading to disability
- Chromosomal abnormalities
- Syndromes or sequences with craniofacial or airway abnormalities
- Other sequences that require special dental care needs
- Any other syndrome, sequence, or abnormality that limits the ability to perform daily self-care or creates substantial limitations in a major life activity

How do I use this benefit?

Let your dentist know that you or a family member have a qualifying special health care need and that your dental plan includes the special health care needs benefit. To help your dentist better understand the benefit and how to bill Delta Dental of New Mexico for services provided, we suggest you take the attached "Special Health Care Needs Benefit - Dentist Instructions" flyer to your next dental visit.³

DELTA DENTAL

¹University of Minnesota Residential Information Systems Project, "People with IDD in the United States," Retrieved from: <https://riss.umn.edu>
²The special health care needs benefit is a standard benefit on most group and individual dental plans administered by Delta Dental of New Mexico. Exceptions may apply; so check with your benefits administrator or your plan documentation to confirm this benefit is included in your dental plan.
³The special health care needs benefit provides coverage for qualifying members who receive eligible services April 1, 2024 and later.
⁴People with anxiety, depression, or a fear of dentists or dental treatment (odontophobia) are not eligible for the special health care needs benefit.
Delta Dental Plan of New Mexico

deltadentalnm.com

Teleodontología de su Delta Dental de Nuevo México

Las emergencias ocurren en los momentos más inoportunos, como cuando está de viaje y no tiene acceso a su dentista habitual. Con su cobertura de Delta Dental de Nuevo México, usted y su familia pueden estar seguros de que cuentan con protección para emergencias dentales. El acceso a las visitas virtuales de Delta Dental es un beneficio cubierto por la mayoría de nuestros planes dentales.

- Acceso las **24 horas del día, los siete (7) días de la semana** a proveedores autorizados
- Evaluaciones de emergencia o urgentes
- **Mejora el acceso rural**
- Acceso a medicamentos recetados si es necesario
- Facilita la programación y planificación de citas
- Promueve la utilización y la salud bucal
- Referidos a proveedores de Delta Dental en persona para **reducir sus gastos de bolsillo**

Obtenga más información en www.DeltaDentalNM.com/Virtual-Visits.com



Delta Dental
Virtual Visits
delivered by TeleDentistry.com



Covering You 24/7

Dental emergencies don't always happen between the hours of eight to five. That's why Delta Dental of New Mexico members have access to 24/7 dental care whenever and wherever they are.^{1,2,3}

Use Delta Dental Virtual Visits delivered by TeleDentistry.com when your dentist is not available and you're:

- having an after-hour dental issue.
- traveling and need dental assistance.
- facing a dental emergency but don't have a regular dentist to call.

Delta Dental Virtual Visits are considered covered in-network services.^{1,2} In addition to your consult, a TeleDentistry.com dentist can write a prescription,³ and refer an in-network dentist if you don't have one.

Learn more at DeltaDentalNM.com/Virtual-Visits

¹Delta Dental Virtual Visits are only available to Delta Dental of New Mexico members whose plans include coverage for oral exams.
²This service supplements your current plan coverage and should be used after business hours, holidays and weekends, or when your regular dentist is unavailable. A virtual visit delivered by TeleDentistry.com is counted as a problem focused examination (PFOE) under your plan and does not count as one of your regular preventive oral exams.
³Prescriptions are not available internationally.

Delta Dental Plan of New Mexico, Inc. c/o Delta Dental of New Mexico
2023-002-DDNM-VISIT

How Do Delta Dental Virtual Visits Work?



Sign into the Delta Dental Virtual Visits patient portal or call 866.302.0905.



Fill out your e-documents.

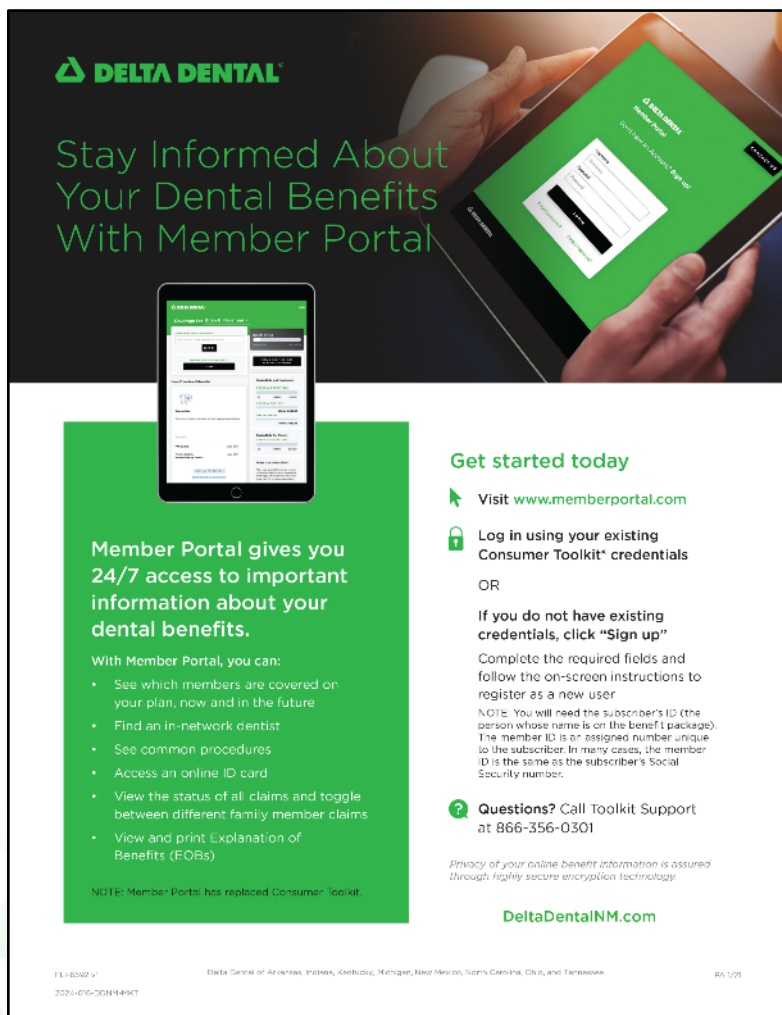


Take photos of the problem area if necessary.



Begin your dental consultation.

Su portal de asegurados de Delta Dental de Nuevo México



DELTA DENTAL

Stay Informed About Your Dental Benefits With Member Portal

Member Portal gives you 24/7 access to important information about your dental benefits.

With Member Portal, you can:

- See which members are covered on your plan, now and in the future
- Find an in-network dentist
- See common procedures
- Access an online ID card
- View the status of all claims and toggle between different family member claims
- View and print Explanation of Benefits (EOBs)

NOTE: Member Portal has replaced Consumer Toolkit.

Get started today

Visit www.memberportal.com

Log in using your existing Consumer Toolkit* credentials

OR

If you do not have existing credentials, click "Sign up"

Complete the required fields and follow the on-screen instructions to register as a new user

NOTE: You will need the subscriber's ID (the person whose name is on the benefit package). The member ID is an assigned number unique to the subscriber. In many cases, the member ID is the same as the subscriber's Social Security number.

Questions? Call Toolkit Support at 866-356-0301

Privacy of your online benefit information is assured through highly secure encryption technology.

DeltaDentalNM.com

Delta Dental of America, Indiana, Kentucky, Michigan, New Mexico, North Carolina, Ohio, and Tennessee
13-6382 v
2024-016-2014-19KT

El portal de asegurados en línea de Delta Dental proporciona fácil acceso a lo siguiente:

- Buscar un dentista en línea
- Consultar e imprimir la tarjeta de asegurado
- Consultar las demandas de seguro y estimaciones previas al tratamiento
- Consultar los beneficios
- ¡Materiales educativos, recordatorios, consejos y mucho más!

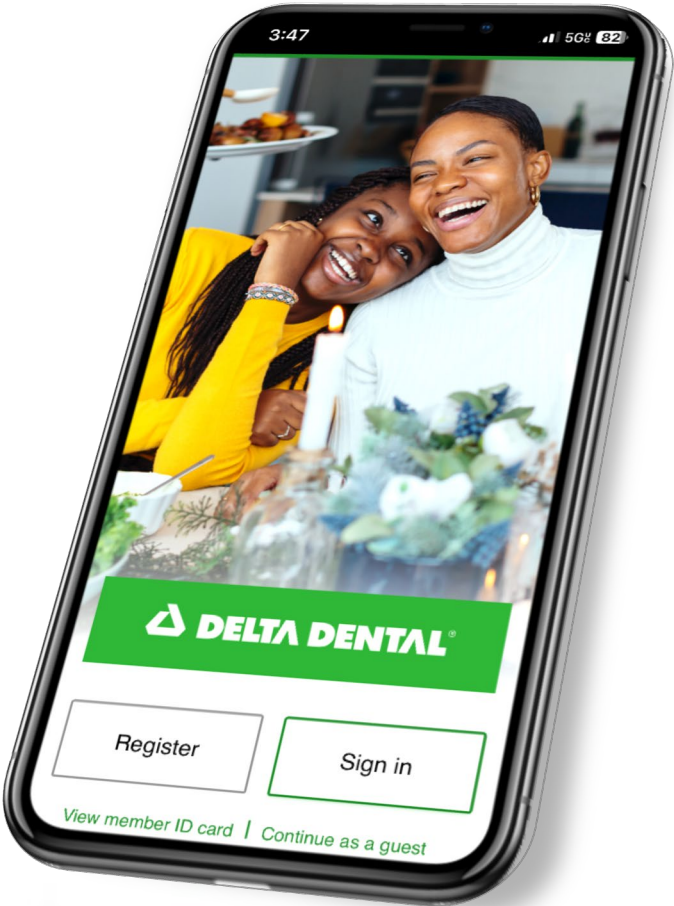
Obtenga más información en www.MemberPortal.com

Su aplicación móvil de Delta Dental de Nuevo México

Funcionalidades de la aplicación móvil de Delta Dental
Inicie sesión para obtener acceso a toda la gama de herramientas y recursos.



	Tarjeta de identificación móvil (Mobile ID) No necesita una tarjeta de papel. Puede acceder y mostrar su tarjeta de identificación desde su móvil y guardarla fácilmente en su dispositivo para acceso rápido, incluso el Apple Passbook y Google Wallet.
	Encuentre un dentista Es fácil encontrar un dentista en su área. Busque y compare las diferentes oficinas dentales para encontrar una que tenga los servicios para sus necesidades. Guarde los nombres de los dentistas preferidos de su familia a su cuenta para accederlos fácilmente.
	Calculadora de los costos de atención dental Infórmese de antemano sobre los costos con la calculadora de costos de atención dental. La herramienta es fácil de usar y proporciona una estimación de los costos comunes de cuidado dental para los dentistas en su área, ahora con la opción de seleccionar a su dentista para estimaciones de costos personalizadas.
	Guarde su dentista preferido para un acceso rápido Guarde los nombres de sus dentistas favoritos con la aplicación móvil Delta Dental para acceder la información de contacto rápidamente, lo que facilita la programación de su limpieza rutinaria.
	Mis reclamaciones de seguro Encuentre información detallada sobre las reclamaciones presentadas de sus visitas al dentista durante los últimos 18 meses.
	Mi cobertura Revise los detalles de cobertura de su póliza dental, tales como deducibles, máximos y otros beneficios.



Su **servicio al cliente** de Delta Dental de Nuevo México

- ✓ Llame a nuestro **personal local de servicio al cliente de Delta Dental** al **(877) 395-9420**
 - ✓ El servicio al cliente está disponible de lunes a viernes, de 8:00 AM a 4:30 PM (MST)
- ✓ Para información sobre su cuenta las **24 horas del día, los siete (7) días de la semana**, llámenos al **(877) 395-9420**
- ✓ **Envíenos un mensaje de correo electrónico a:** customerservice@deltadentalnm.com.
¡Recibirá una respuesta por escrito!
- ✓ Una vez inscrito, vaya al **portal de asegurados** en línea en www.deltadentalnm.com para obtener acceso a la información de su cuenta las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana. Busque un dentista, consulte/imprima su tarjeta de asegurado y ¡mucho más!

Sus **recordatorios** de Delta Dental de Nuevo México

- ✓ Recuerde que puede recibir dos (2) limpiezas/exámenes de rutina en un año calendario.
- ✓ Busque a sus dentistas locales visitando www.deltadentalnm.com y busque un proveedor de Delta Dental PPO™ o Delta Dental Premier®.
- ✓ ¡Recuerde registrarse en el portal de asegurados en línea una vez que esté inscrito!
- ✓ No deje de solicitar una estimación previa al tratamiento antes de que se lleven a cabo los servicios dentales.
- ✓ ¡Elija el plan adecuado para usted y su familia que cumpla SUS necesidades!



Gracias por su tiempo.
Esperamos poder servirle.



Delta Dental de Nuevo México
deltadentalnm.com