



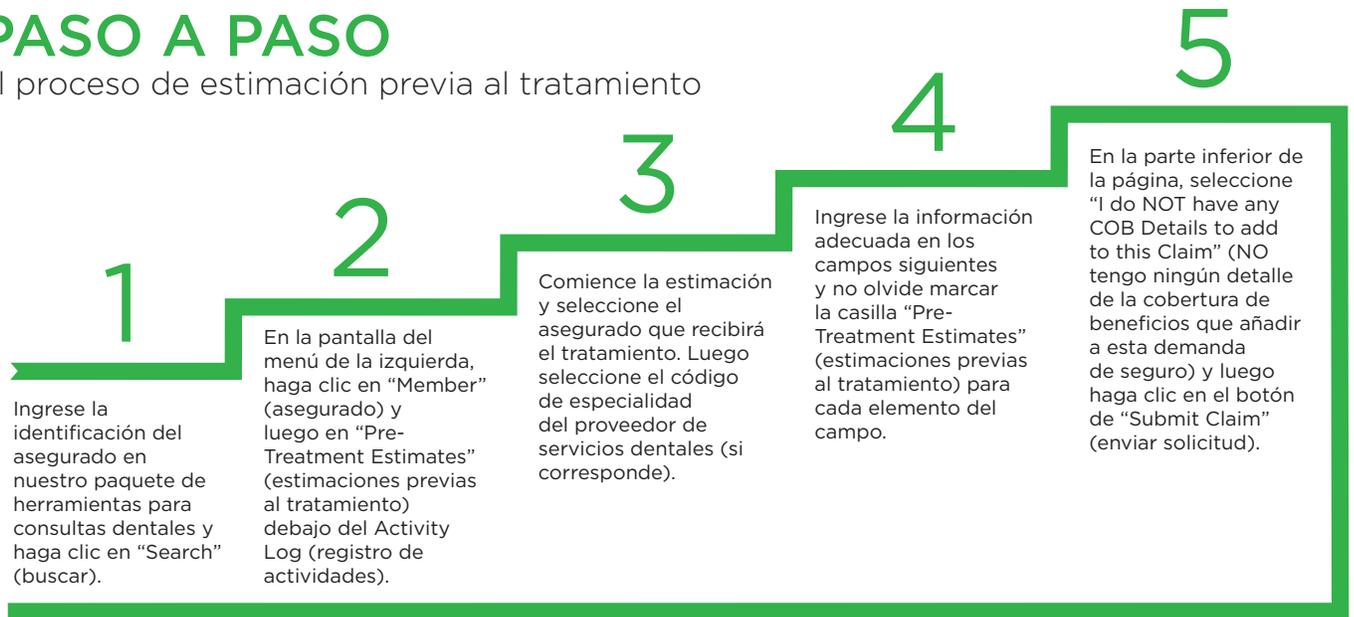
## PLAN DE AYUDA PARA UNA SONRISA SANA

¡Solicite una estimación previa al tratamiento para sus pacientes!

¡No deje que sus pacientes se pregunten cuánto les va a costar su tratamiento dental!  
¡AYÚDELOS enviando una estimación previa al tratamiento de Delta Dental!

### PASO A PASO

El proceso de estimación previa al tratamiento



**P: ¿Qué es una estimación previa al tratamiento?**

**R:** Una estimación previa al tratamiento calcula los beneficios dentales de Delta Dental de Nuevo México que puede ayudar al asegurado a presupuestar los procedimientos dentales y decidir cómo proceder con el tratamiento antes de que se realicen los servicios dentales.

**CONSULTE EL OTRO LADO DE LA HOJA PARA MÁS PREGUNTAS FRECUENTES**

**Recuerde - NO HAY GARANTÍA** de que el saldo de los gastos de su paciente sea cubierto por el plan de Delta Dental.<sup>1</sup> NO programe el tratamiento de un paciente hasta que su estimación previa al tratamiento haya sido aprobada. Si tiene preguntas sobre sus beneficios, puede llamar al servicio de atención al cliente al (877) 395-9420.

<sup>1</sup> Una estimación previa al tratamiento no es una garantía del pago final de Delta Dental. Cuando se haya finalizado el tratamiento y se reciba una demanda de seguro para el pago, Delta Dental calculará su pago basándose en su elegibilidad actual, la cantidad restante en su máximo anual y cualquier requisito de deducible o cobertura doble. Favor de revisar su evidencia de cobertura, resumen de beneficios o contrato grupal de seguro dental para conocer los detalles específicos de su plan.

# ESTIMACIÓN PREVIA AL TRATAMIENTO: PREGUNTAS FRECUENTES

## **P: ¿Cuándo debo solicitar una estimación?**

**R:** Las estimaciones previas al tratamiento suelen ser más útiles cuando se trata de presupuestar procedimientos costosos, como coronas, extracción de muelas del juicio, dentaduras postizas o cirugía periodontal.

## **P: ¿Cómo funciona?**

**R:** Una vez que haya comunicado a su clínica dental que desea una estimación, su dentista enviará a Delta Dental el plan de tratamiento propuesto, junto con todos los documentos justificativos pertinentes, como radiografías, que sean necesarios para tomar una decisión sobre los beneficios.

Delta Dental revisa toda la información aportada y le envía a usted y a su dentista una estimación de cuánto cubrirá su plan por el tratamiento específico y cuánto deberá pagar usted de su bolsillo. La estimación puede tener en cuenta su elegibilidad, las cantidades máximas del plan, el coseguro y otra información específica del plan. Por lo general, no tiene en cuenta su deducible. Cuando reciba su estimación, asegúrese de examinarla cuidadosamente para saber qué se ha incluido.

## **P: ¿Cuánto tiempo se tarda?**

**R:** Las estimaciones suelen devolverse rápidamente, pero en los casos más complejos, el análisis puede tardar unas semanas en completarse.

## **P: ¿Cuál es la precisión de la estimación?**

**R:** Las estimaciones previas al tratamiento no son una garantía de cobertura, sino que pretenden proporcionar una idea general de cuánto puede costar el tratamiento. Utilizando la estimación de Delta Dental, puede tener en cuenta su deducible si no está incluido y si espera alcanzar su cantidad máxima anual antes de que finalice el tratamiento.

## **P: ¿Por qué debería obtener una estimación previa al tratamiento?**

**R:** Conocer el costo asociado al tratamiento dental específico que necesita puede ayudarle a prepararse económicamente, sobre todo si el tratamiento es extenso o complejo. Y conocer el costo también puede ayudarle a tomar decisiones sobre el tipo de tratamiento que recibirá; por ejemplo, elegir entre una corona de porcelana, cerámica o aleación. Además, una estimación previa al tratamiento puede ayudarle en situaciones complicadas, cuando usted y su clínica dental no están seguros de si un procedimiento específico está cubierto.

## **P: ¿Qué es un plan de tratamiento?**

**R:** Un plan de tratamiento es una lista de los servicios propuestos que su dentista recomienda en su visita al dentista, en qué plazo de tiempo y cuánto costarán los servicios después del seguro.

---

## TÉRMINOS DE BENEFICIOS DENTALES

**Cantidad máxima anual:** La cantidad máxima de dinero que pagará su plan dental en un periodo específico; por lo general, un año calendario.

**Coseguro:** Los porcentajes fijos que determinan cómo comparten usted y su plan el costo de los cuidados dentales.

**Deducible:** Una cantidad fija en dólares que usted paga de su bolsillo antes de que entren en vigor los beneficios de su plan.

**Cantidad máxima de por vida:** La cantidad máxima de dinero que un plan pagará a lo largo de toda la vida. La cantidad máxima de por vida puede aplicarse a un individuo o a una familia y suele aplicarse a tratamientos específicos como la ortodoncia.